

# 청구·지급 절차 안내장 실손보험금

이것만은 알아주세요!

## 보험금 청구



**연락주세요**

콜센터(1588-5114)



**서류준비**

진단서, 치료비 영수증 등  
(청구서류 안내장 참고)



**3년 이내 청구가능**

2015.3.12 이전  
청구사유 발생 건은 2년



**손해사정사 선임가능**

별도비용 발생할 수도 있음

## 보험금 지급



**3영업일 이내 지급**

지급사유 조사 및 확인이 필요한 경우  
서류 접수일로부터 30영업일 이내 지급



**지급지연시 지연이자**

보험회사의 정당한 사유없이  
보험금 지급이 지연되는 경우 해당



**조사협조 부탁드립니다**

보험금 산정에 필요한 경우  
개인정보 처리 등에 관한 동의 필요



**문제발생시 도와드립니다**

우리회사 콜센터(1588-5114)

## 보험금 청구지급 절차

